

Техническое задание на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля Hyundai Santa Fe

№ п/п	Наименование показателя	Требуемое значение
1.	Наименование оказываемых услуг	Проведение текущих ремонтов, в том числе капитальных и планового технического обслуживания в соответствии с сервисной программой завода-изготовителя.
2.	Срок действия договора	Срок действия договора устанавливается со дня его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2017 года включительно.
3.	Краткая характеристика оказываемых услуг	Проведение текущих ремонтов автотранспорта, в том числе капитальных; Соблюдение сроков планового технического обслуживания; Предоставление услуги эвакуации автотранспорта, в том числе с применением манипуляторов. Проведение кузовных жестяночно-покрасочных работ; Поставка запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов, эксплуатационных жидкостей;
3.1.	Место и условия оказания услуг:	Проведение текущих ремонтов, в том числе капитальных и планового технического обслуживания автотранспорта осуществляется на собственной ремонтной базе Исполнителя, находящегося в пределах г.о. Тольятти
3.3.	Режим работы:	Будние дни, выходные и праздничные дни с 9:00 до 20:00
3.4.	Количество автомобилей:	Hyundai Santa Fe 1 единица. VIN KMHSU81CDGU523064 государственный регистрационный номер X080AP163
	Технические требования к СТО:	Наличие не менее 5 подъемников и (или) смотровых ям. Наличие диагностических стендов, мотор-тестеров, сервис-мануалов, специфического сервисного инструментария для данной модели Заказчика. Наличие автомойки на территории СТО Исполнителя. Наличие не менее одной покрасочной камеры и стапеля. Наличие стенда регулировки углов установки колес, шиномонтажных стендов.
3.6.	Дополнительные требования:	Прием автомобилей Заказчика в работу в день обращения, в том числе в выходные и праздничные дни. Наличие собственного склада запасных частей и комплектующих как оригинальных, так и неоригинальных по каждой марке и модели автомобиля Заказчика. Знание и соблюдение персоналом СТО нормативов заводов-изготовителей при проведении ремонтов и планового технического обслуживания всех марок и моделей автотранспорта Заказчика.
4.	Требования к оказываемым услугам	Требования к качеству услуг: Исполнитель предоставляет качественные услуги, соответствии с Правилами оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 г. №290, на основании действующих стандартов обслуживания в соответствии с заявкой Заказчика. Исполнитель обеспечивает постоянный контроль за оказанием услуг по договору, незамедлительно принимает меры по устранению выявленных недостатков. Исполнитель соблюдает гарантийные обязательства при проведении ремонтных работ и замене запасных частей, узлов и агрегатов. ^ Исполнитель несет ответственность за повреждения автомобилей в процессе проведения ремонтных работ. Требования к техническим характеристикам услуг: Услуги должны быть оказаны в полном объеме в соответствии с договором.

		<p>Исполнитель предоставляет Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, их видах и особенностях. Исполнитель должен гарантировать надлежащее качество оказания услуг. В случае оказания услуг несоответствующего качества, Исполнитель обязан оказать услуги в соответствии с требованиями Заказчика, и несёт расходы, связанные с заменой данных услуг. Требования к безопасности услуг:</p> <p>Оказываемые услуги должны отвечать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>Требования к условиям и способам оказания услуг:</p> <p>Фиксированные цены на весь период оказания услуг.</p> <p>Услуги оказываются Исполнителем лично согласно договору. В случае привлечения соисполнителей, согласовать такое привлечение с Заказчиком. При привлечении соисполнителей Исполнитель обязан предоставить полный финансовый отчёт.</p>
5.	Цена	В коммерческом предложении Исполнитель указывает стоимость нормо-часа на слесарные работы без НДС, стоимость нормо-часа на кузовные работы без НДС.
6.	Срок и условия оплаты оказания услуг	Оплата производится безналичным расчетом по факту на основании выставленного счета, согласно оформленным заказ-нарядам, подписанным Актам сдачи-приёмки оказанных услуг.

Вседорожники

№	Основные работы	Пробег, км.							
		15000	30000	45000	60000	75000	90000	105000	120000
		Месяцы							
		12	24	36	48	60	72	84	96
1	Воздушный фильтр	R	R	R	R	R	R	R	R
2	Система климат-контроля и кондиционирования воздуха	I	I	I	I	I	I	I	I
3	Состояние АКБ	I	I	I	I	I	I	I	I
4	Тормозная магистраль, шланги и соединения	I	I	I	I	I	I	I	I
5	Тормозная жидкость/жидкость привода сцепления	I	R	I	R	I	R	I	R
6	Воздушный фильтр топливного бака (при наличии)				R				R
7	Тормозные диски и колодки	I	I	I	I	I	I	I	I
8	Приводные ремни *1 *2	I	I	I	I	I	I	I	I
9	Приводные валы и пыльники	I	I	I	I	I	I	I	I
10	Выхлопная система	I	I	I	I	I	I	I	I
11	Шаровые соединения передней подвески	I	I	I	I	I	I	I	I
12	Топливный фильтр *3		I		R		I		R
			R		R		R		R
13	Топливные магистраль, шланги и соединения	I	I	I	I	I	I	I	I
14	Стойка тормоз	I	I	I	I	I	I	I	I
15	Рулевая рейка	I	I	I	I	I	I	I	I
16	Шины (износ и давление воздуха)	I	I	I	I	I	I	I	I
17	Уровень рабочей жидкости АКПП	I	I	I	I	I	I	I	I
18	Уровень масла МКПП	I	I	I	I	I	I	I	I
19	Задний дифференциал *4	I	I	I	I	I	I	I	I
20	Редукторная коробка *4	I	I	I	I	I	I	I	I
21	Карданный вал	I	I	I	I	I	I	I	I
22	Паровой шланг и крышка горловины топливного бака	I	I	I	I	I	I	I	I
23	Моторное масло и масляный фильтр *4	R	R	R	R	R	R	R	R
24	Свечи зажигания		R		R		R		R
									R
25	Салонный фильтр	R	R	R	R	R	R	R	R
26	Система охлаждения двигателя	I	I	I	I	I	I	I	I
27	Жидкость системы охлаждения двигателя *6	Первая замена после 210000 км или 120 месяцев, затем замена каждые 30000 км или 24 месяца							
28	Все электрические системы и проводка *7	I	I	I	I	I	I	I	I
29	Замки, петли и направляющие дверей	I	I	I	I	I	I	I	I
30	Форсунки омывателя и щетки стеклоочистителя	I	I	I	I	I	I	I	I
31	Добавить топливные присадки *8	Каждые 5000 км или 6 месяцев							

Пояснения:

I - Проверка и, при необходимости, замена, очистка, смазка или регулировка работы "При необходимости" на автомобиле в ближайшей сервисной станции

R - Замена

Примечания:

* 1 Проверять (при необходимости) - заменить и проверить состояние ремня привода генератора, насоса гидроусилителя рулевого управления, заднего ремня и кондиционера воздуха (при наличии)

* 2 Проверка патрубков радиатора, насоса и уровня жидкости в радиаторе. При необходимости отрегулировать или заменить.

* 3 При проверке системы, проверить также, как ограничитель подачи топлива, электроприводной системы подачи топлива, потерю мощности, загроможденный выпуск двигателя необходимо заменить. Топливный фильтр, насосный агрегат и элементы системы. Для получения более подробной информации обратиться в ближайшую авторизованную сервисную станцию Hyundai.

* 4 Масло в редукторной коробке и дифференциалах необходимо заменить после каждого погружения в воду. Проверьте уровень моторного масла и уровень утечки каждые 500 км или перед каждой поездкой.

* 5 Кроме замасливания двигателями V6, V8 и SOI.

* 6 Если добавление охлаждающей жидкости, нужно применять в одном автомобиле только диметилэтановую или этиловую воду и никогда не добавлять водостойкую воду и охлаждающую жидкость. Заполнить на месте. Неподходящая охлаждающая жидкость может повредить и сократить долговечность или полностью вывести из строя.

* 7 Проверка проводов и соединений, которые ослаб в течение работы.

* 8 В случае, если конструкторская команда, соответствующая требованиям Европейского Технического Стандарта (ETSD) или эквивалентных стандартов отсутствует в продаже, рекомендуется использовать присадки к топливу. Будутли присадки на бак (таблица рекомендуемого добавления масла каждые 500 км пробега). Присадки можно приобрести у авторизованного дилера компании Hyundai, там же можно получить инструкции по использованию присадки, можно скачать эти инструкции с сайта Hyundai.

Начальник транспортного цеха



А. С. Миронов